



**IPEC**  
INSTITUTO PROVINCIAL  
DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

# ENCUESTA de OCUPACIÓN HOTELERA-EOH



1er. Bimestre | Misiones 2020



## **GUÍA DE AUTORIDADES**

### **GOBERNADOR**

Dr. OSCAR A. HERRERA AHUAD

### **VICEGOBERNADOR**

DR. CARLOS OMAR ARCE

### **DIRECTORA EJECUTIVA INSTITUTO PROVINCIAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS**

Cra. SILVANA DEA LABAT

## **ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA**

### **PRIMER BIMESTRE AÑO 2020**

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo de la Nación y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) con el objetivo de medir el impacto del turismo internacional y el turismo interno sobre el sector hotelero y para-hotelero nacional.

Actualmente la EOH se realiza en 49 núcleos urbanos que permite cubrir las siete regiones turísticas del país, brindando información de la actividad hotelera desde la perspectiva de la oferta como también de la demanda.

En la Provincia de Misiones, la EOH se ejecuta a través del Instituto Provincial de Estadística y Censos (IPEC) que se encarga de coordinar y asistir el trabajo de campo en las localidades de Posadas y de Puerto Iguazú.

El presente informe pretende dar a conocer algunos de los indicadores más relevantes del sector turístico durante el primer bimestre del 2020<sup>1</sup> y su variación interanual (respecto al primer bimestre del 2019), de modo que se pueda observar la evolución y los cambios de los mismos para dos de las ciudades turísticas más importantes de la provincia.

#### **Pernoctes<sup>2</sup>**

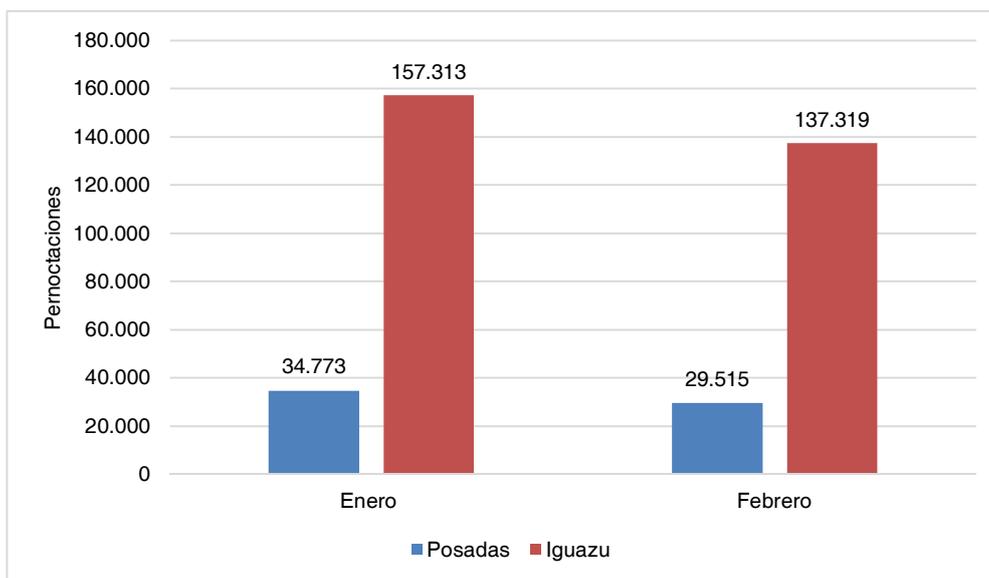
Durante el primer bimestre del 2020, se registraron 358.920 pernoctaciones en los establecimientos hoteleros y para-hoteleros en la provincia de Misiones, valor muy cercano a las 358.682 pernoctaciones del primer bimestre del 2019, lo que representa una variación del 0,1%. Del total de pernoctaciones en el período, el 64,0% correspondió a residentes y el restante 36,0%, a no residentes.

---

<sup>1</sup> La información se presenta bimestralmente debido a la discontinuidad del relevamiento por motivo de la pandemia.

<sup>2</sup> Cantidad de noches que se hospedan los turistas/viajeros

**Gráfico 1.** Pernoctaciones totales (residentes y no residentes).  
Ciudad de Posadas y Puerto Iguazú. Primer bimestre de 2020.



**Fuente:** elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

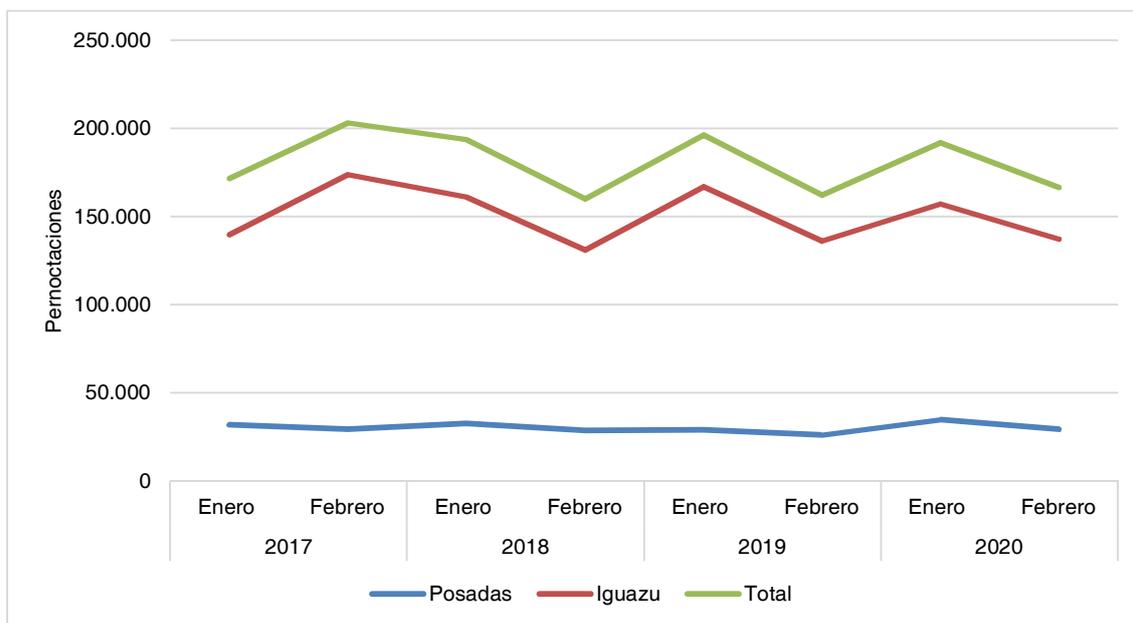
En enero de 2020 hubieron 192.086 pernoctaciones en Misiones, de las cuales 157.313 correspondían a Puerto Iguazú y 34.773 a Posadas. Del total, 63,0% eran residentes y 37,0% eran no residentes.

En Febrero del mismo año, el total de pernoctaciones registradas en la provincia fueron 166.834. Nuevamente, Iguazú reportó la mayor cantidad de noches (137.319) mientras que en Posadas fueron 29.515. Los residentes representaron el mayor porcentaje, siendo el 65,2% de los casos, mientras que el restante 34,8% fueron no residentes.

La elección de Puerto Iguazú como destino turístico, obedece a que es un centro turístico constituido con una oferta diversificada en hotelería y gastronomía, con atractivos naturales de gran reconocimiento internacional y una variedad de actividades turísticas. En cambio, la ciudad de Posadas, es considerada como un destino de tránsito; y al ser la capital de Misiones, constituye el centro en la concentración política, administrativo y empresarial de la provincia

El gráfico 2 muestra el comportamiento del indicador en las ciudades de Posadas y Puerto Iguazú y, la sumatoria de ambas ciudades en los primeros bimestres de los años 2017, 2018, 2019 y 2020.

**Gráfico 2.** Evolución de las pernoctaciones. Ciudad de Posadas y Puerto Iguazú. Primer bimestre 2017-2020.



**Fuente:** elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

En el período analizado, el primer bimestre del 2020 acumuló la mayor cantidad de pernoctaciones (358.920), apenas un 0,1% mayor que el mismo bimestre del año 2019 (358.682). Entre el primer bimestre del 2017 y 2018, hubo una caída del 5,6% de las pernoctaciones, sin embargo, para el mismo período del 2019 se evidenciaba una recuperación del 1,3%.

### **Viajeros y Estadía Promedio (en días):**

En el primer bimestre del 2020 se contabilizaron 156.460 viajeros, representando un aumento del 9,4% con respecto al mismo periodo del año 2019 (142.972). Entre el primer bimestre del año 2017 y 2018 hubo una caída del 17,3% de los viajeros, sin embargo, para el siguiente año (2019), ya se evidenciaba un aumento del 2,6%.

En enero del 2020 llegaron a Posadas 16.322 viajeros, de los cuales 76,2% eran residentes y 23,8% no lo eran; mientras que a Iguazú fueron 66.883 (55,0% residentes y 45,0% no residentes). Para febrero, la cantidad de viajeros en Posadas se mantuvo más o menos estable (disminuyó un 0,9%) pero aumentó la cantidad de no residentes (28,8%) con respecto a residentes que disminuyó (71,2%). Por otro lado, en Iguazú hubo una caída del 14,6% de viajeros, alcanzando un total de 57.088.

Otra información relevante, es la estadía promedio contabilizada en días, la cual fue mayor, tanto en enero como febrero, en la ciudad de Iguazú; y el promedio bimestral en ambas ciudades fue de 2,2 días. Esto puede observarse en la siguiente tabla.

**Tabla 1.** Viajeros residentes y no residentes. Ciudad de Posadas y Puerto Iguazú. Enero y Febrero 2020.

Viajeros	Enero		Febrero		Total
	Posadas	Iguazu	Posadas	Iguazu	
Total	16.322	66.883	16.167	57.088	156.460
Estadía promedio (en días)	2,1	2,4	1,8	2,4	2,2
Residentes (%)	76,2	55,0	71,2	59,1	60,4
No residentes (%)	23,8	45,0	28,8	40,9	39,6

**Fuente:** elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

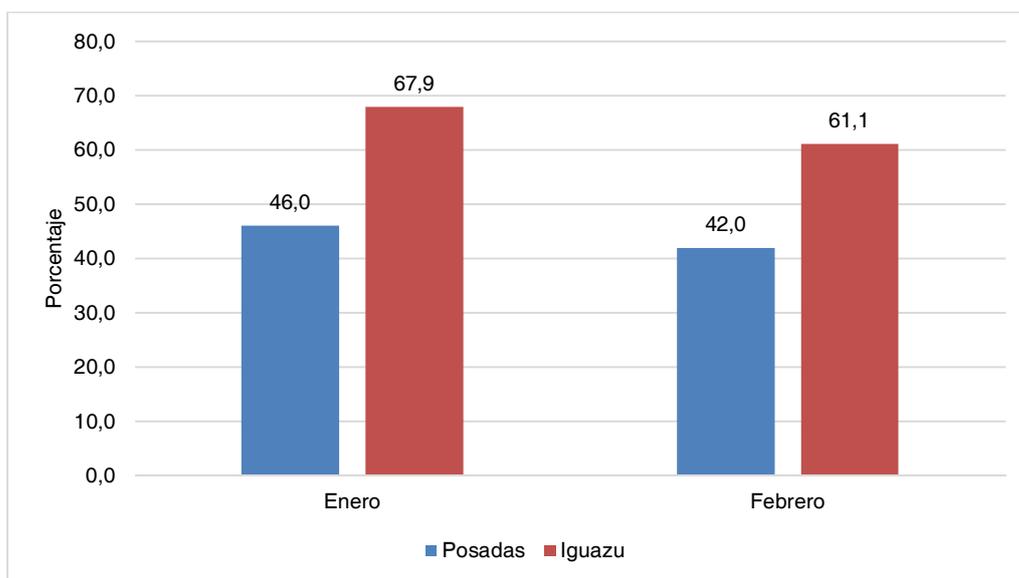
### Tasa de Ocupación Hotelera

Respecto a la ocupación que se registró tanto en Iguazú como Posadas, se tomaron dos mediciones, una que determinó el porcentaje de ocupación sobre el total de habitaciones y/o unidades disponibles, y la otra, establecida por el porcentaje de ocupación de plazas hoteleras disponibles.

- **Habitaciones:**

En el primer bimestre del 2020, había en promedio 92.023 habitaciones o unidades disponibles en Iguazú, de las cuales se ocuparon un 67,9% en enero y un 61,1% en febrero. En contraposición, en Posadas había 32.679 habitaciones promedio; en enero se ocuparon un 46,0% y en febrero un 42,0%.

**Gráfico 3.** Ocupación hotelera de habitaciones. Ciudad de Posadas y Puerto Iguazú. Primer bimestre 2020.



**Fuente:** elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

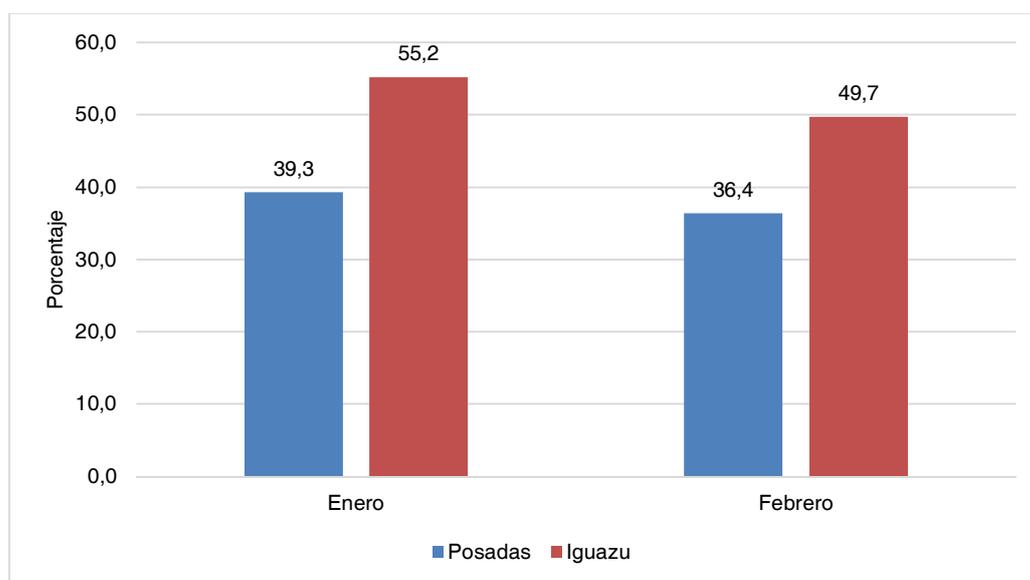
- **Plazas:**

La tasa de ocupación de plazas hoteleras se calcula como la relación entre las plazas ocupadas y las disponibles. Tanto en enero como en febrero, Iguazú reportó las mayores tasas de ocupación con el 55,2% y el 49,7% respectivamente, en donde hubo en promedio 280.692 plazas disponibles en el primer bimestre del 2020.

Por otro lado, en Posadas había 84.809 plazas disponibles, de las cuales la tasa de ocupación fue del 39,3% en enero y del 36,4% en febrero.

El gráfico 4 muestra el porcentaje de ocupación de plazas hoteleras en Posadas y Puerto Iguazú durante el primer bimestre del 2020.

**Gráfico 4.** Ocupación hotelera de plazas. Ciudad de Posadas y Puerto Iguazú. Primer bimestre 2020.



Fuente: elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

Los valores de la tasa de ocupación de habitaciones son superiores a la tasa de ocupación de plazas, esto es frecuente debido a que algunas de las habitaciones de dos o más plazas pueden ser ocupadas por una sola persona.

## **Definiciones de términos utilizados**

**Establecimientos hoteleros:** A los fines del presente informe esta variable considera el total de los establecimientos hoteleros y para-hoteleros definidos en la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) coordinada por la Secretaría de Turismo de la Nación y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). Los establecimientos hoteleros son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart-hoteles y boutiques. Los para-hoteleros incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed& breakfast, hosterías, residenciales, etc.

**Plazas hoteleras disponibles:** Número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas.

**Plazas ocupadas:** Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

**Pernoctes:** Cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros.

**Tasa de ocupación de plazas:**  $\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles} * 100$ .

**Estadía promedio:**  $\text{Plazas ocupadas} / \text{Viajeros}$ .

**Viajeros:** Indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros.



**MISIONES**  
PROVINCIA

**IPEC**  
**INSTITUTO PROVINCIAL**  
**DE ESTADÍSTICA Y CENSOS**

25 de Mayo 1460 – 2° y 3° Piso

Tel. 0376-4447014

Fax: 0376-4447018

Página: [www.ipecmisiones.org](http://www.ipecmisiones.org)

Correo electrónico:

[ipec@misiones.gov.ar](mailto:ipec@misiones.gov.ar)

Posadas - Misiones