



**MISIONES**  
PROVINCIA

**IPEC**  
INSTITUTO PROVINCIAL  
DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

## ENCUESTA de OCUPACIÓN HOTELERA-EOH



**4to. Trimestre**

**Misiones**  
**2019**

# GUÍA DE AUTORIDADES



## **GOBERNADOR**

Dr. OSCAR A. HERRERA AHUAD

## **VICEGOBERNADOR**

Dr. CARLOS ARCE

**DIRECTORA EJECUTIVA  
INSTITUTO PROVINCIAL DE  
ESTADÍSTICA Y CENSOS  
Cra. SILVANA DEA LABAT**

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo de la Nación y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) con el objetivo de medir el impacto del turismo internacional y el turismo interno sobre el sector hotelero y para-hotelero nacional.

Actualmente la EOH se realiza en 49 núcleos urbanos que permite cubrir las siete regiones turísticas del país, brindando información de la actividad hotelera desde la perspectiva de la oferta como también de la demanda.

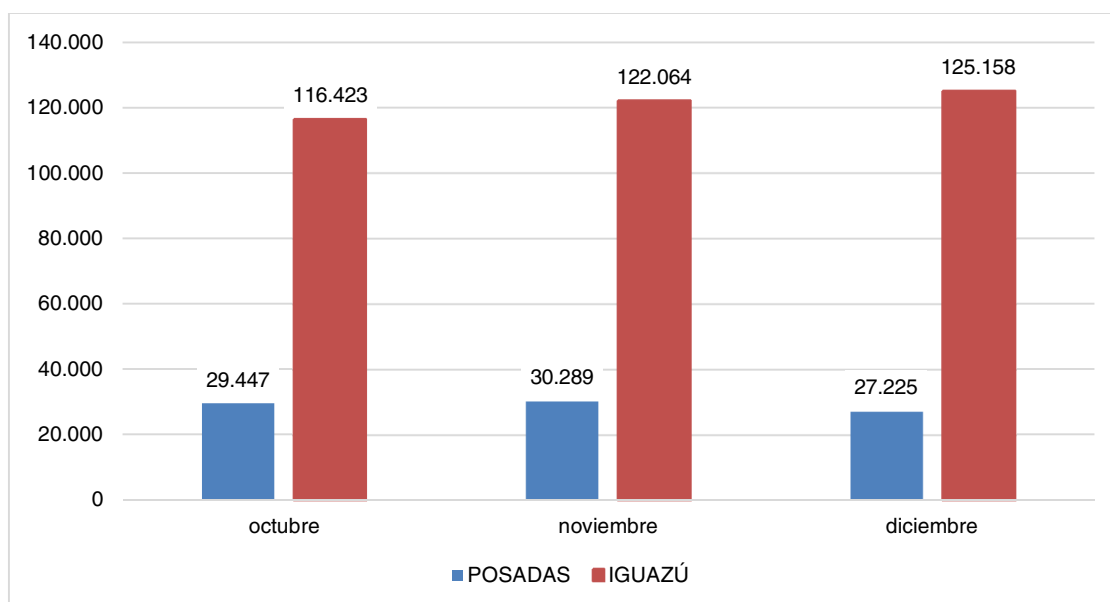
En la Provincia de Misiones, la EOH se ejecuta a través del Instituto Provincial de Estadística y Censos (IPEC) que se encarga de coordinar y asistir el trabajo de campo en las localidades de Posadas y de Puerto Iguazú<sup>1</sup>.

El presente informe pretende dar a conocer algunos de los indicadores más relevantes del sector turístico durante cuarto trimestre del 2019 y su variación interanual (respecto al cuarto trimestre de 2018), de modo que se pueda observar la evolución y los cambios de los mismos para dos de las ciudades turísticas más importantes de la provincia.

### Pernoctes<sup>2</sup>

Durante el cuarto trimestre de 2019, se registraron 450.904 pernoctaciones en los establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la provincia de Misiones, presentando una baja del 3,5% con respecto al mismo período de 2018. Del total de pernoctaciones en el período, el 61,1% correspondió a residentes y el restante 38,9 %, a no residentes.

**Gráfico 1.** Pernoctaciones totales (residentes y no residentes). Ciudad de Posadas y Puerto Iguazú. Cuarto Trimestre de 2019.



**Fuente:** elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

<sup>1</sup> Los datos para noviembre y diciembre son provisorios para más información ver <https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

<sup>2</sup> Cantidad de noches que se hospedan los turistas/viajeros

En octubre de 2019 se registraron 145.870 pernoctaciones en la provincia, correspondiendo 116.423 a la ciudad de Puerto Iguazú y 29.447 a la ciudad de Posadas. Sobre el total, el 67,3% eran residentes y el 32,7% no residentes.

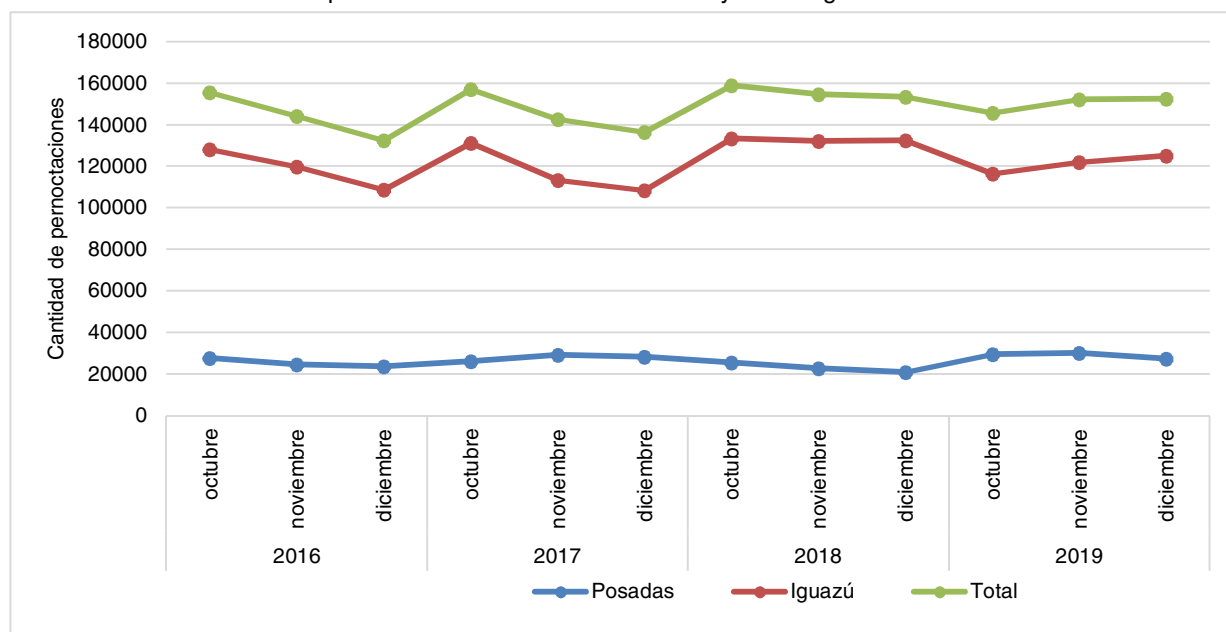
En noviembre del mismo año el total de pernoctaciones registradas en la provincia fue de 152.353, siendo la ciudad de Puerto Iguazú la que registró mayor cantidad de noches en la cual los turistas se hospedaron (122.064), en tanto que en la ciudad de Posadas hubo 30.289 pernoctaciones. Del total, el 60,7% fueron realizadas por residentes, mientras que el 39,3% restante correspondió a no residentes.

En diciembre de 2019, el total de pernoctaciones registradas en Misiones fue de 152.681; registrándose en Puerto Iguazú 125.158 y en Posadas 27.523 pernoctaciones. La cifra total es la mayor registrada en el trimestre, aunque casi idéntica a la registrada en noviembre y levemente superior a octubre, registrándose una suba del 4,5%. Del total de pernoctaciones registradas en el mes, el 55,5% fueron realizadas por residentes, mientras que el 45,5% por no residentes.

La elección de Puerto Iguazú como destino turístico, obedece a que es un centro turístico constituido con una oferta diversificada en hotelería y gastronomía, con atractivos naturales de gran reconocimiento internacional y una variedad de actividades turísticas. En cambio, la ciudad de Posadas, es considerada como un destino de tránsito; y al ser la capital de Misiones, constituye el centro en la concentración política, administrativo y empresarial de la provincia

El gráfico 2 muestra el comportamiento del indicador en las ciudades de Posadas y Puerto Iguazú, y la sumatoria de ambas ciudades en cuanto a los cuartos trimestres del año 2016, 2017, 2018 y 2019.

**Gráfico 2.** Evolución de las pernoctaciones. Ciudad de Posadas y Puerto Iguazú. Cuarto trimestre 2016-2019



**Fuente:** elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

La mayor cantidad de pernoctaciones del período analizado se dio durante el cuarto trimestre del año 2018, con 467.092 pernoctaciones; un 3,5% más que durante el cuarto trimestre de 2019 que es el segundo trimestre con más pernoctaciones, y un 6,6% más que en el mismo periodo de 2017 y un 7,4% más que en 2016 que es el que menor cantidad de pernoctaciones registró.

### Viajeros y Estadía Promedio (en días):

En el cuarto trimestre de 2019 se registró un total de 202.335 viajeros, representando un aumento del 6,5% con respecto al mismo período de 2018 y una suba del 15,5% en relación al cuarto trimestre de 2017 y del 2,1% respecto al mismo periodo de 2016.

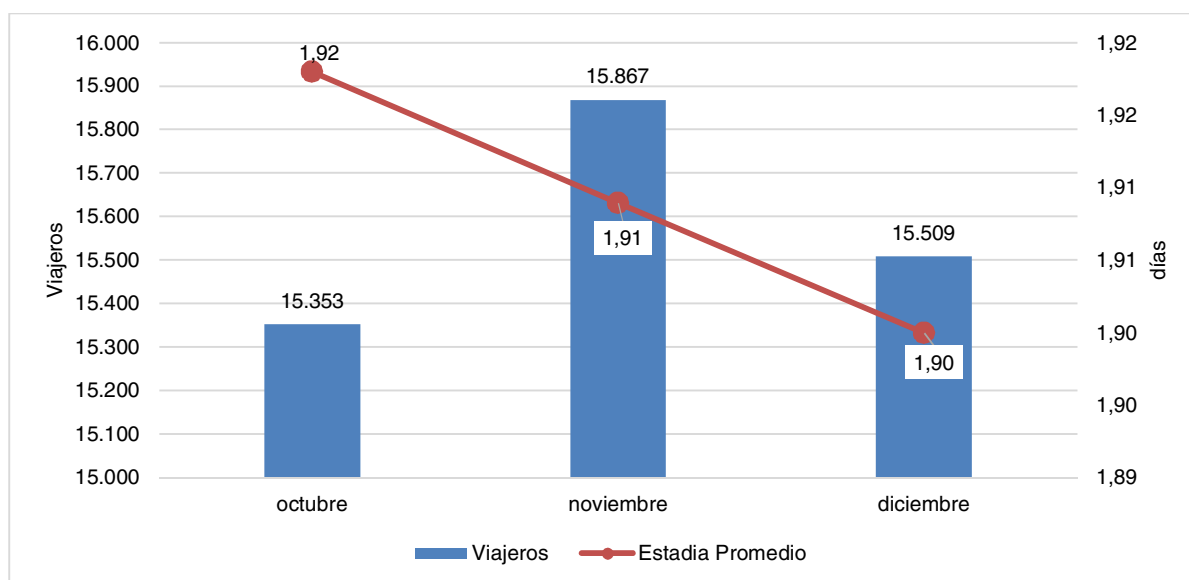
En octubre de 2019, llegaron 64.892 turistas a uno de los dos destinos (un 0,8% menos que en septiembre de 2019). Sobre el total de viajeros que visitaron la provincia en octubre de 2019 el 64,1% fueron residentes y el 35,9% no residentes.

En noviembre de 2019 se registraron 69.444 turistas que visitaron al menos una de las dos ciudades de la provincia, con un aumento del 7,0% con respecto al mes anterior. El 59,9% de los viajeros recibidos en el mes de referencia fueron residentes nacionales y el 40,1% residentes extranjeros.

En el mes de diciembre de 2019 se registraron 67.999 turistas que visitaron al menos una de las dos ciudades de la provincia, registrándose una disminución del 2,1% con respecto al mes anterior. El 53,4% de los viajeros recibidos en el mes de referencia fueron residentes nacionales y el 46,6% residentes extranjeros.

El gráfico 3 relaciona la cantidad de viajeros hospedados y la estadía promedio en la ciudad de Posadas durante el cuarto trimestre del año 2019.

**Gráfico 3.** Cantidad de viajeros hospedados y estadía promedio (en días). Ciudad de Posadas. Cuarto trimestre de 2019

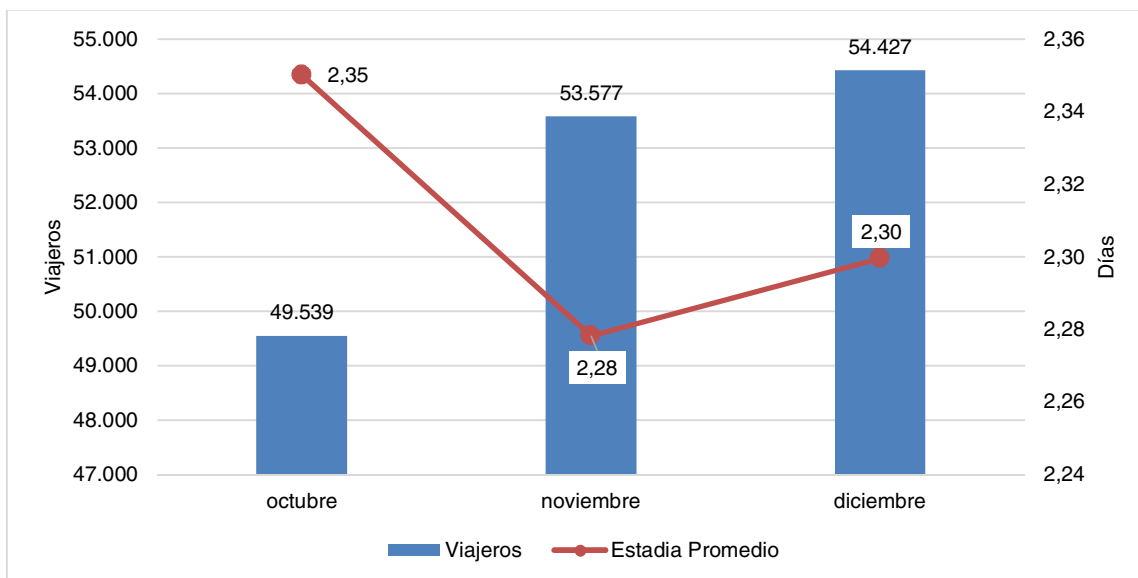


**Fuente:** elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

En octubre de 2019 llegaron a la ciudad de Posadas 15.353 viajeros (un 77,8% residentes nacionales); en noviembre fueron 15.867 los viajeros (81,6% residentes nacionales) y en el mes de diciembre 13.572 viajeros llegaron a la capital provincial, siendo el 78,3% residentes nacionales. Durante el cuarto trimestre de 2019 la estadía promedio fue de 1,9 días.

El gráfico 4 muestra los mismos indicadores, pero respecto a la ciudad de Puerto Iguazú.

**Gráfico 4.** Cantidad de viajeros hospedados y estadía promedio (en días). Ciudad de Iguazú. Cuarto trimestre de 2019



Fuente: elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

Los datos muestran que en octubre de 2019 llegaron a Puerto Iguazú 49.539 (de los cuales el 59,9% son residentes); en noviembre llegaron a la ciudad de las Cataratas 53.577 viajeros (el 53,4% son residentes nacionales) y en diciembre se registraron 54.427 (de los cuales el 47,2% fueron residentes nacionales). La estadía promedio en el cuarto trimestre de 2019 fue de 2,3 días.

### Tasa de Ocupación Hotelera

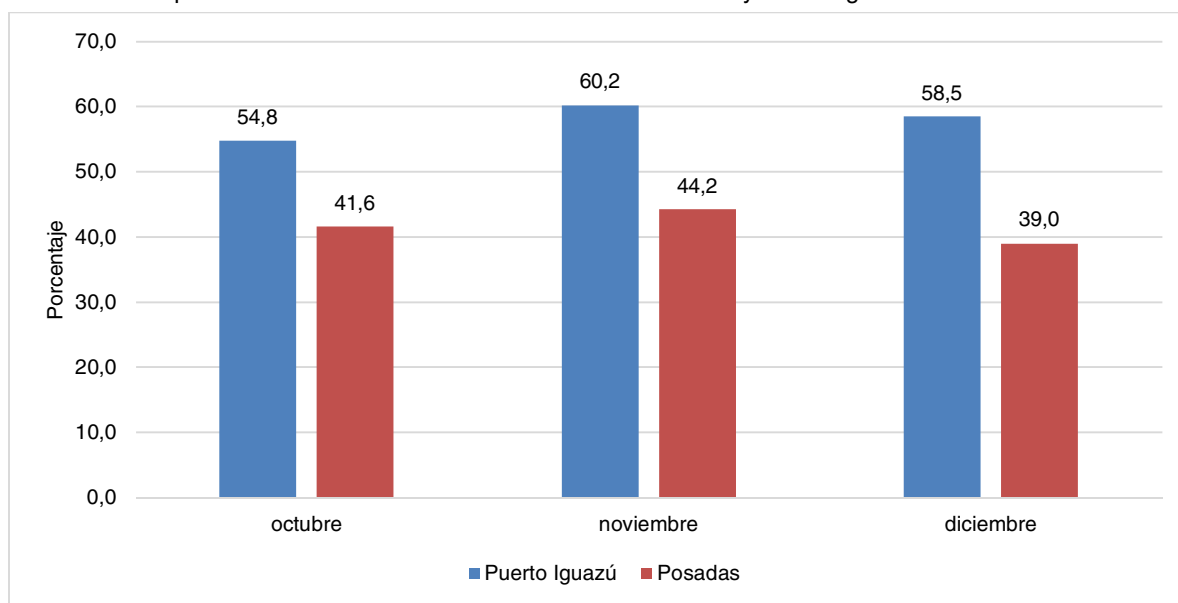
Respecto a la ocupación que se registró en cada una de las localidades, se tomaron dos mediciones, una que determinó el porcentaje de ocupación sobre el total de habitaciones y/o unidades disponibles, y la otra, establecida por el porcentaje de ocupación de plazas hoteleras disponibles.

- **Habitaciones:**

Durante el cuarto trimestre de 2019, la ciudad de Puerto Iguazú disponía, en promedio, de 89.047 habitaciones, de las cuales se ocuparon, en promedio, un 53,0%; siendo noviembre el mes con mayor ocupación (60,2%).

Por otra parte, Posadas disponía, en promedio, de 34.019 habitaciones. Del total disponible se ocuparon, en promedio, un 41,5%, siendo noviembre el mes con mayor porcentaje de ocupación de habitaciones (44,2%).

**Gráfico 5.** Ocupación hotelera de habitaciones. Ciudad de Posadas y Puerto Iguazú. Cuarto trimestre de 2019



Fuente: elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

- **Plazas:**

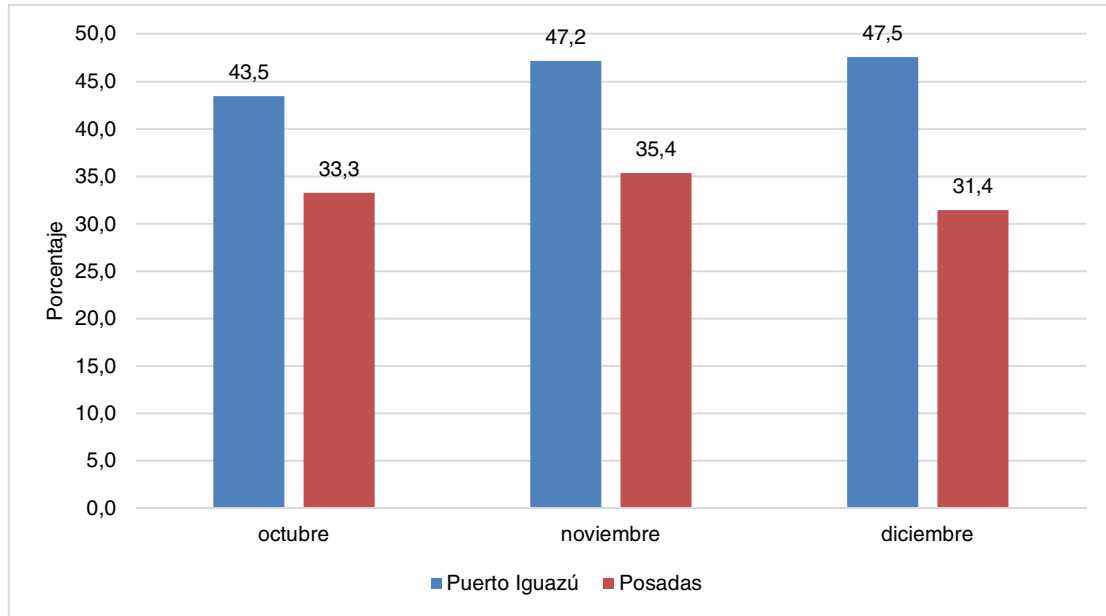
La tasa de ocupación de plazas hoteleras, verifica la misma relación que la tasa de ocupación de habitaciones, donde Iguazú registra las mayores tasas.

La cantidad total de plazas disponibles en la ciudad de Puerto Iguazú, durante cuarto trimestre de 2019 fue, en promedio, de 263.272. De los cuales se ocuparon en promedio un 46,0%; dándose el mayor porcentaje de ocupación de plazas en diciembre con el 47,5%.

En la ciudad de Posadas, de las plazas disponibles en promedio (87.242) se ocupó el 33,4% promedio en el cuarto trimestre de 2019, dándose el mayor porcentaje de ocupación en el mes de noviembre con el 35,4 %.

El gráfico 6 muestra el porcentaje de ocupación de plazas hoteleras en Posadas y Puerto Iguazú durante el cuarto trimestre de 2019.

**Gráfico 6.** Ocupación hotelera de plazas. Ciudad de Posadas y Puerto Iguazú. Cuarto trimestre de 2019



**Fuente:** elaborado por el IPEC en base a datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) - INDEC.

Los valores de la tasa de ocupación de habitaciones son superiores a la tasa de ocupación de plazas, esto es frecuente debido a que algunas de las habitaciones de dos o más plazas pueden ser ocupadas por una sola persona.



### **Definiciones de términos utilizados**

**Establecimientos hoteleros:** A los fines del presente informe esta variable considera el total de los establecimientos hoteleros y para-hoteleros definidos en la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) coordinada por la Secretaría de Turismo de la Nación y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). Los establecimientos hoteleros son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart-hoteles y boutiques. Los para-hoteleros incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed& breakfast, hosterías, residenciales, etc.

**Plazas hoteleras disponibles:** Número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas.

**Plazas ocupadas:** Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.

**Pernoctes:** Cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros.

**Tasa de ocupación de plazas:**  $\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles} * 100$ .

**Estadía promedio:**  $\text{Plazas ocupadas} / \text{Viajeros}$ .

**Viajeros:** Indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros.



## **DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y RELEVAMIENTO ESTADÍSTICO**

**Dr. Darío Ezequiel DÍAZ**  
**Lic. Natalia OJEDA**

### **Difusión y Publicación**

**Elizabeth MARGALL**  
**Gustavo ACOSTA**



**MISIONES**  
PROVINCIA

**IPEC**  
**INSTITUTO PROVINCIAL**  
**DE ESTADÍSTICA Y CENSOS**

25 de Mayo 1460 – 2° y 3° Piso

Tel. 0376-4447014

Fax: 0376-4447018

Página: [www.ipecmisiones.org](http://www.ipecmisiones.org)

Correo electrónico:

[ipec@misiones.gov.ar](mailto:ipec@misiones.gov.ar)

Posadas - Misiones