



LÍNEA 137  
Programa  
"Las Víctimas  
Contra las Violencias"  
Año 2018

## GUÍA DE AUTORIDADES



### **GOBERNADOR**

Dr. OSCAR A. HERRERA AHUAD

### **VICEGOBERNADOR**

DR. CARLOS OMAR ARCE

### **MINISTRO DE GOBIERNO**

Dr. MARCELO PÉREZ

### **SUBSECRETARIA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD**

Lic. MIRIAM DUARTE

### **DIRECTORA EJECUTIVA INSTITUTO PROVINCIAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS**

Cra. SILVANA DEA LABAT

## **INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DEL PROCESAMIENTO DE LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS DE LA LÍNEA 137 DEL PROGRAMA “LAS VÍCTIMAS CONTRA LAS VIOLENCIAS”. PROVINCIA DE MISIONES**

El Instituto Provincial de Estadística y Censos a partir de los datos suministrados por la Subsecretaría de Relaciones con la Comunidad del Ministerio de Gobierno de la Provincia de Misiones, a través del Programa Nacional “Las víctimas contra las violencias” - Línea 137 dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, presenta un estudio descriptivo a partir de la sistematización de las variables contenidas en las bases de datos suministradas por dicho organismo.

El presente informe se enmarca dentro del “Registro Provincial de Violencia Doméstica” (RPVD), creado por Resolución N° 83/2018 de la Directora Ejecutiva del Instituto Provincial de Estadística y Censos de la Provincia de Misiones, que tiene como objeto centralizar y sistematizar la información disponible en Organismos y/o sectores encargados de recibir las denuncias sobre hechos de violencia, a los efectos de generar indicadores estadísticos para ser utilizados como insumo en el diseño de políticas públicas orientadas a la prevención, asistencia y erradicación de dicha problemática.

Este informe presenta las “Intervenciones Telefónicas” correspondientes al año 2018, donde se encuentran las principales variables e indicadores que surgen de las denuncias hechas telefónicamente a la Línea 137.

El total de intervenciones telefónicas asciende a 1.299; esta cantidad puede variar a lo largo de la descripción de las variables e indicadores según la ausencia o no, de datos registrados. Por ejemplo, en la variable “intervenciones telefónicas respecto a la localidad”, sólo se cuentan con 942 datos registrados, de las 1.299 denuncias telefónicas.

## INTERVENCIONES TELEFÓNICAS

### 1.1 Datos generales

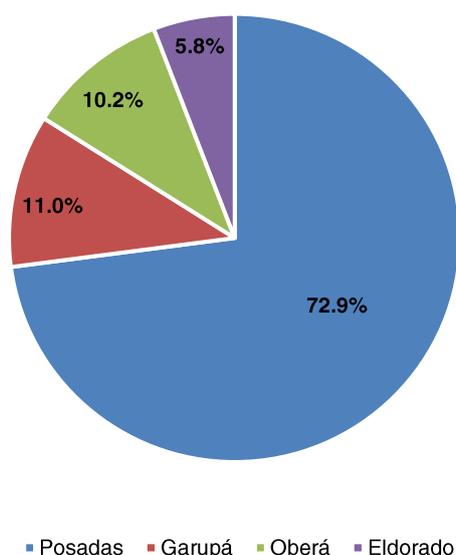
Durante el año 2018 se registraron un total de 942 intervenciones telefónicas, de las cuales el 72,9% provienen de Posadas, el 11,0% a Garupá; el 10,2% a Oberá y el 5,8% a Eldorado<sup>1</sup>.

**Cuadro 1.** Intervenciones telefónicas según localidad. Provincia de Misiones. Año 2018

Localidad	Intervenciones		Participación relativa	
	Cantidad		Porcentaje	
<b>Total</b>		<b>942</b>		<b>100,0</b>
Posadas		687		72,9
Garupá		104		11,0
Oberá		96		10,2
Eldorado		55		5,8

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

**Gráfico 1.** Intervenciones telefónicas según localidad. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

**Cuadro 2.** Intervenciones según sea o no violencia familiar. Provincia de Misiones. Año 2018

Tipo de violencia	Intervenciones		Participación relativa	
	Cantidad		Porcentaje	
<b>Total</b>		<b>1.299</b>		<b>100,0</b>
Otro		321		24,7
Familiar		978		75,3

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

<sup>1</sup> A lo largo del informe, por cuestiones de redondeo, la suma de porcentaje podría no ser 100%.

Según el tipo de violencia, sobre un total de 1.299 casos, el 75,3% corresponden a violencia familiar y el 24,7% a otro tipo de violencia.

En cuanto a datos registrados del desplazamiento del organismo para intervenir en el hecho de violencia, en el 67,7% de los casos no hubo desplazamientos y en el 32,3% de los casos existió desplazamiento por parte de la línea 137.

**Cuadro 3.** Intervenciones con desplazamiento o no al lugar del hecho. Provincia de Misiones. Año 2018

Desplazamiento	Intervenciones	Participación relativa
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>1.076</b>	<b>100,0</b>
No existió	728	67,7
Existió	348	32,3

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

Del total de intervenciones telefónicas donde se registra la prioridad (453), en el 62,5% de los casos fueron tipificadas por el receptor de la llamada como "normal", el 31,1% de prioridad "alta" y el 6,4% de prioridad "muy alta".

**Cuadro 4.** Prioridades establecidas según la gravedad del hecho. Provincia de Misiones. Año 2018

Prioridad	Intervenciones	Participación relativa
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>100,0</b>
Alta	141	31,1
Muy alta	29	6,4
Normal	283	62,5

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

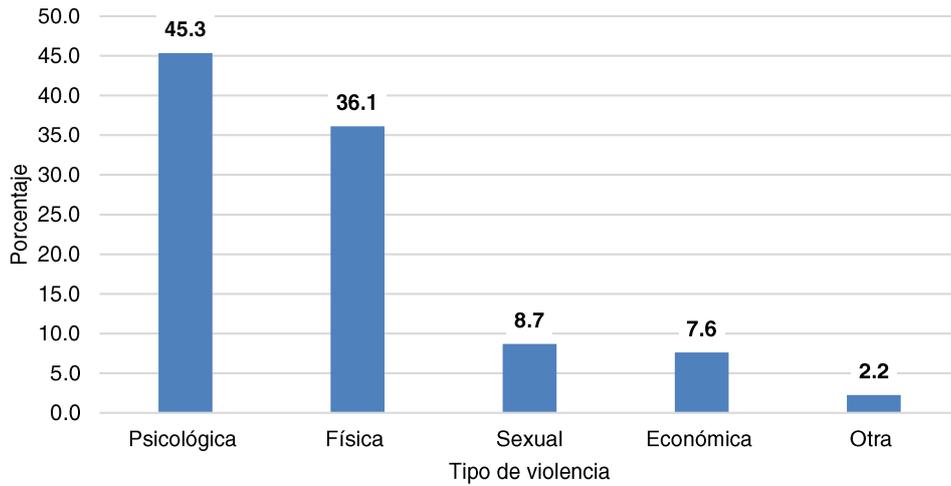
Sobre un total de 1.299 intervenciones telefónicas, 1.118 (el 86,1%) involucran algún tipo de violencia. Entre ellos, la *violencia psicológica* representa el 45,3% de los casos (507 intervenciones); la *violencia física* el 36,1% (404 intervenciones) y la *violencia sexual* en un 8,7% de los casos (97 intervenciones). Para más detalle se presenta la tabla siguiente y su gráfico correspondiente.

**Cuadro 5.** Intervención telefónica según tipo de violencia denunciada. Provincia de Misiones. Año 2018

Tipo de violencia	Intervenciones	Participación relativa
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>1.118</b>	<b>100</b>
Psicológica	507	45,3
Física	404	36,1
Sexual	97	8,7
Económica	85	7,6
Otra	25	2,2

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

**Gráfico 2.** Intervenciones telefónicas según tipo de violencia. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

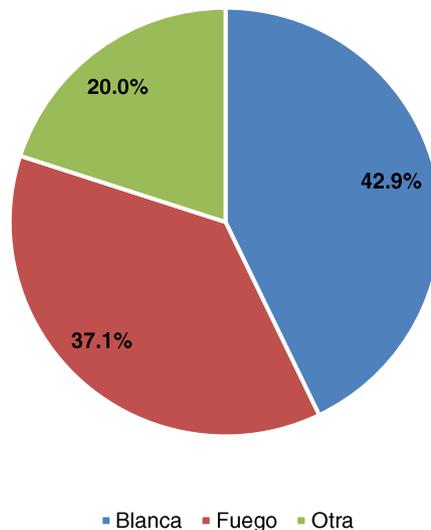
Sobre un total de 35 hechos de violencia registrados que involucran armas, el 42,9% corresponden a armas blancas; el 37,1% a armas de fuego y el 20,0% involucran otro tipo de armas.

**Cuadro 6.** intervenciones telefónicas según tipo de arma involucrada. Provincia de Misiones. Año 2018

Tipo de arma	Intervenciones		Participación relativa	
	Cantidad		Porcentaje	
<b>Total</b>		<b>35</b>		<b>100</b>
Blanca		15		42,9
Fuego		13		37,1
Otra		7		20,0

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

**Gráfico 3.** Intervenciones telefónicas según tipo de arma involucrada. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

Del total de 1.299 casos intervenidos en donde hubo algún tipo de violencia, 58 corresponden a casos donde es posible identificar la presencia de heridos, personas con discapacidad o embarazadas.

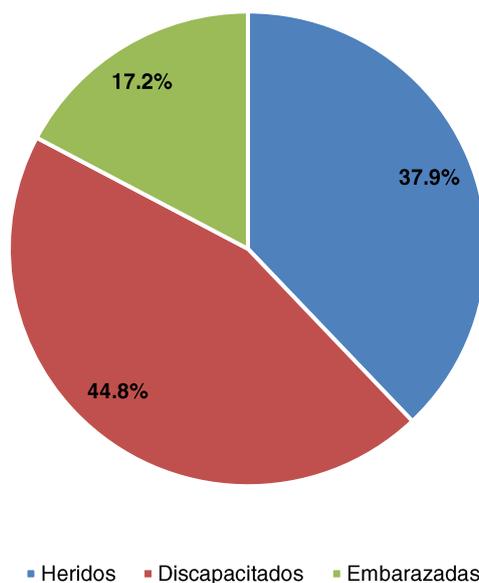
**Cuadro 7.** Intervenciones telefónicas según involucrados en hechos de violencia. Provincia de Misiones. Año 2018

Presencia de Personas	Intervenciones		Participación relativa
	Cantidad		Porcentaje
<b>Total</b>	<b>58</b>		<b>100,0</b>
Heridos	22		37,9
Discapacitados	26		44,8
Embarazadas	10		17,2

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

En el 44,8% de los casos existen discapacitados (26 casos); le sigue la presencia de personas heridas con el 37,9% (22 casos) y, por último, embarazadas, en el 17,2% de los casos (10 mujeres).

**Gráfico 4.** Intervenciones telefónicas según involucrados en hechos de violencia. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

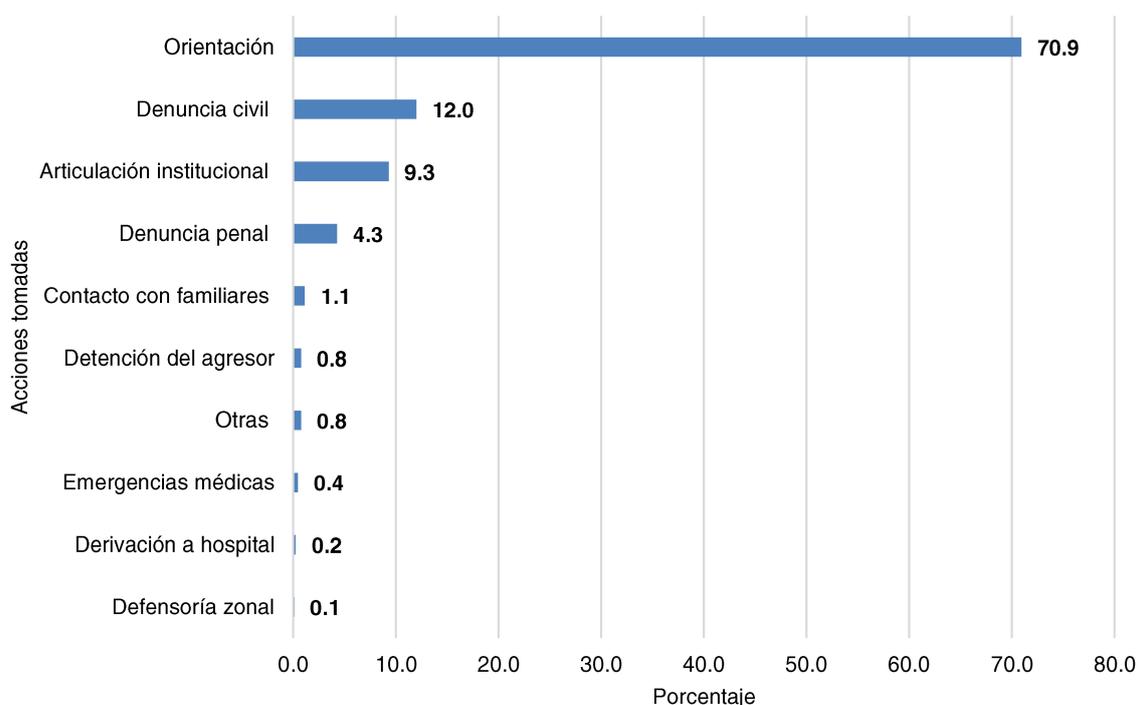
Del total de intervenciones telefónicas, en el 68,6% de los casos (891 denuncias) se llevó a cabo alguna medida. Las principales fueron: orientación (70,9%); denuncia civil (12,0%); articulación institucional (9,3%); denuncia penal (4,3%); entre otros.

**Cuadro 8.** Intervenciones telefónicas según acciones tomadas por el organismo. Provincia de Misiones. Año 2018

Acciones tomadas	Intervenciones	Participación relativa
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>891</b>	<b>100,0</b>
Orientación	632	70,9
Denuncia civil	107	12,0
Articulación institucional	83	9,3
Denuncia penal	38	4,3
Contacto con familiares	10	1,1
Otras	7	0,8
Detención del agresor	7	0,8
Emergencias médicas	4	0,4
Derivación a hospital	2	0,2
Defensoría zonal	1	0,1

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

**Gráfico 5.** Intervenciones telefónicas según acciones tomadas por el organismo. Provincia de Misiones. Año 2018

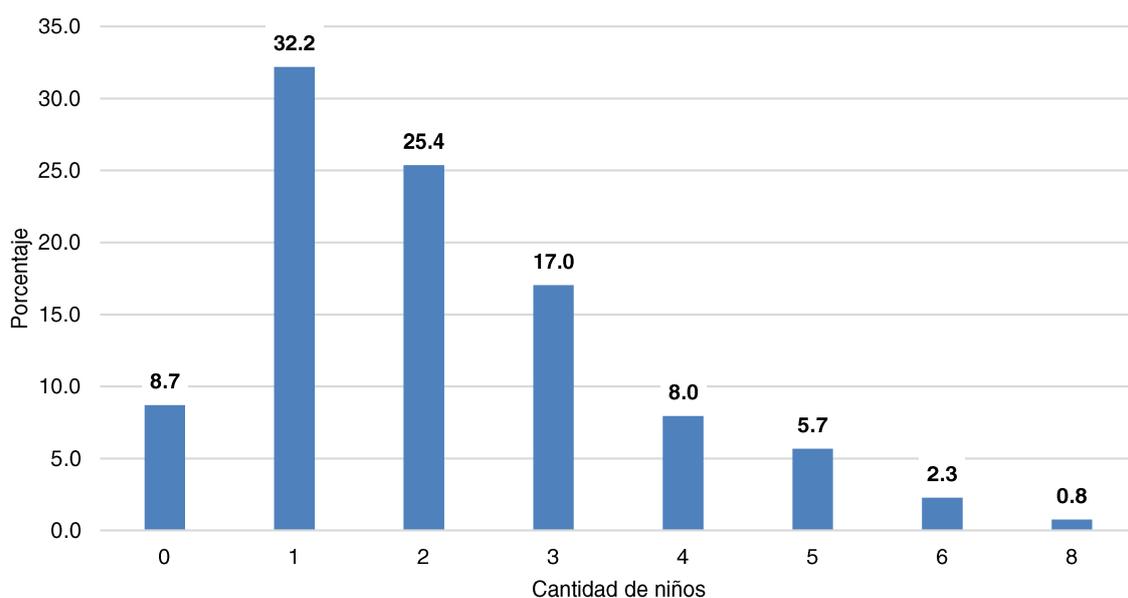


Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

Según la cantidad de niños en el domicilio del denunciante, se presentan 264 casos donde se registra la presencia. Sobre ese total, en el 32,2% de los casos mencionan la presencia de 1 niño en la vivienda; en el 25,4% la presencia de 2 niños y en el 17,0% la presencia de 3 niños.

En el 8,7% no hay niños en el domicilio del denunciante. En el siguiente gráfico se presentan todos los datos.

**Gráfico 6.** Intervenciones telefónicas según cantidad de niños en el domicilio denunciante. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

## 1.2 Datos sobre las víctimas de violencia

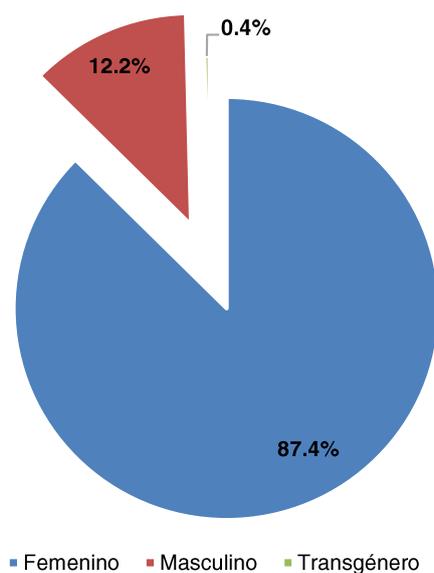
De un total de 525 casos donde se informa el género de la víctima, el 87,4% es de género femenino; el 12,2% masculino y el 0,4% transgénero.

**Cuadro 9.** Víctimas de violencia según género de la víctima. Provincia de Misiones. Año 2018

Género de la víctima	Intervenciones	Participación relativa
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>100,0</b>
Femenino	459	87,4
Masculino	64	12,2
Transgénero	2	0,4

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

**Gráfico 7.** Intervenciones telefónicas según el género de la víctima. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

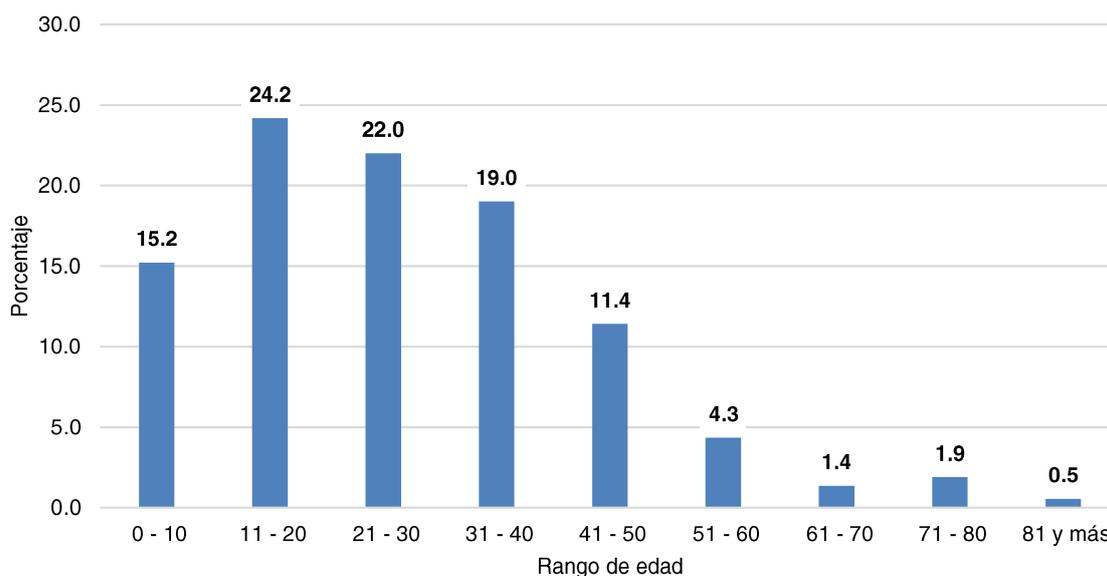
De un total de 368 casos donde se menciona la edad de la víctima, en el 24,2% eran personas de entre 11 y 20 años; en el 22,0%, de entre 21 y 30 años y en el 19,0%, personas de entre 31 y 40 años.

**Cuadro 10.** Víctimas según grupo etario. Provincia de Misiones. Año 2018

Edad de la víctima	Intervenciones		Participación relativa	
	Cantidad		Porcentaje	
<b>Total</b>		<b>368</b>		<b>100,0</b>
0 - 10		56		15,2
11 - 20		89		24,2
21 - 30		81		22,0
31 - 40		70		19,0
41 - 50		42		11,4
51 - 60		16		4,3
61 - 70		5		1,4
71 - 80		7		1,9
81 y más		2		0,5

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

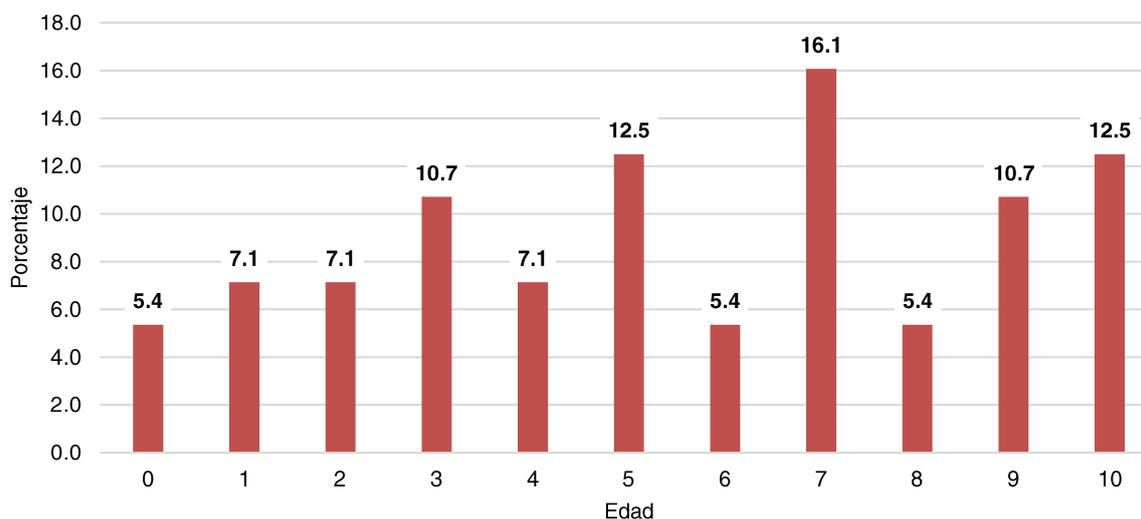
**Gráfico 8.** Intervenciones telefónicas según edad de la víctima. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

Haciendo hincapié en la cantidad de niños de entre 0 y 10 años de edad que sufren violencia, el gráfico 9 amplía la información respecto a las edades que conforman ese grupo etario.

**Gráfico 9.** Intervenciones telefónicas según violencia en edades de 0 a 10 años. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

En el rango de entre 0 y 10 años, las víctimas con 7 años de edad son los que representan una mayor proporción, el 16,1%, existiendo 9 sobre un total de 56 casos; le siguen las víctimas niños de 6 y 10 años con el 12,5% respectivamente y los de 3 y 9 años con el 10,7%.

### 1.3 Datos sobre los agresores

Sobre el total de 519 casos donde se registran datos, el 80,3% de los agresores corresponden al género masculino; el 19,7% al género femenino.

**Cuadro 11.** Agresores según género. Provincia de Misiones. Año 2018

Género de la agresor	Intervenciones	Participación relativa
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>100,0</b>
Masculino	417	80,3
Femenino	102	19,7

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

Sobre un total de 567 casos denunciados, en el 95,1% de ellos existió un agresor, en el restante 4,9% de dos a cinco agresores.

**Tabla 12.** Cantidad de agresores denunciados. Provincia de Misiones. Año 2018

Cantidad de Agresores	Intervenciones	Participación relativa
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>100,0</b>
1	539	95,1
2	24	4,2
3 a 5	4	0,7

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

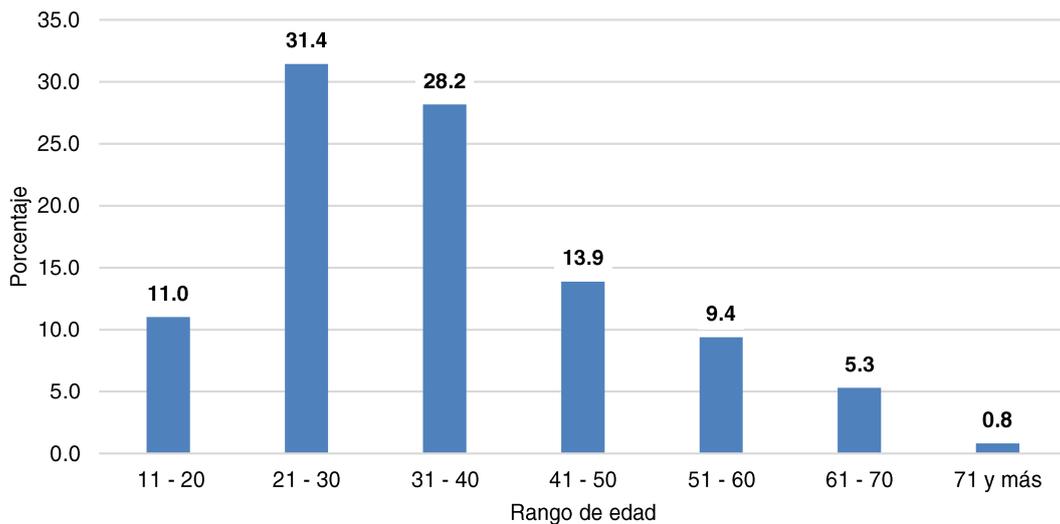
Del total de agresores denunciados (245) el 31,4% tienen entre 21 y 30 años; el 28,2% entre 31 y 40 años; y el 13,9% entre 41 y 50 años.

**Tabla 13.** Agresores según grupo etario. Provincia de Misiones. Año 2018

Edad del agresor	Intervenciones	Participación relativa
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>245</b>	<b>100,0</b>
11 - 20	27	11,0
21 - 30	77	31,4
31 - 40	69	28,2
41 - 50	34	13,9
51 - 60	23	9,4
61 - 70	13	5,3
71 y más	2	0,8

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

**Gráfico 10.** Intervenciones telefónicas según la edad del agresor. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

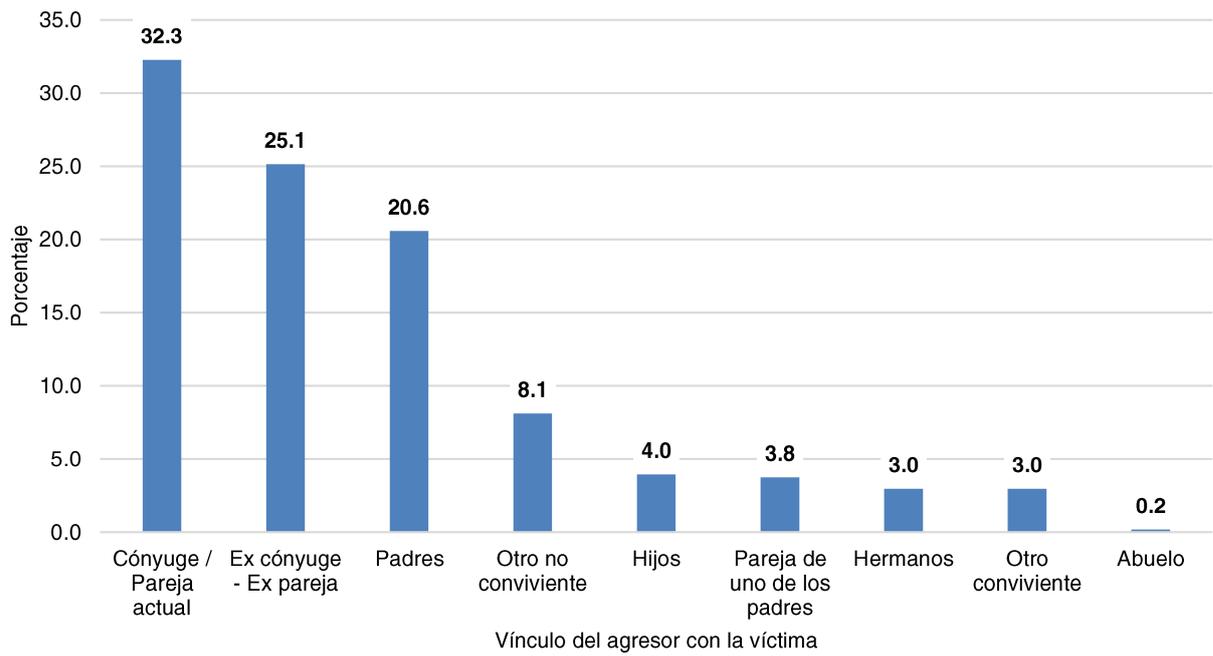
Sobre el total de casos donde se menciona el vínculo con la víctima, en el 32,3% de los casos el agresor era el *cónyuge o pareja actual* de la víctima, en el 25,1% es el *ex cónyuge o ex pareja* y en el 20,6% son algunos o ambos *padres* de la víctima.

**Tabla 14.** Intervenciones telefónicas según vínculo con la víctima. Provincia de Misiones. Año 2018

Vínculo con la víctima	Intervenciones	Participación relativa
	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>100,0</b>
Cónyuge / Pareja actual	163	32,3
Ex cónyuge - Ex pareja	127	25,1
Padres	104	20,6
Otro no conviviente	41	8,1
Hijos	20	4,0
Pareja de uno de los padres	19	3,8
Hermanos	15	3,0
Otro conviviente	15	3,0
Abuelo	1	0,2

Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.

**Gráfico 11.** Intervenciones telefónicas según el vínculo del agresor con la víctima. Provincia de Misiones. Año 2018



Fuente: IPEC en base a datos de la Línea 137.



**IPEC**  
INSTITUTO PROVINCIAL  
DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

25 de Mayo 1460 - 2° y 3° Piso  
Tel: 0376-4447014 - Fax:0376-4447018  
Página: [www.ipecmisiones.org](http://www.ipecmisiones.org)  
Correo electrónico: [ipec@misiones.gob.ar](mailto:ipec@misiones.gob.ar)  
Posadas - Misiones