



**MISIONES**  
PROVINCIA

**IPEC**  
INSTITUTO PROVINCIAL  
DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

# INFORME sobre



## ACCESO Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



|            |            |
|------------|------------|
| 12.771.367 | 12.771.367 |
| 22.567.771 | 22.567.771 |
| 12.771.367 | 12.771.367 |
| 22.567.771 | 22.567.771 |
| 9.367.221  | 9.367.221  |
| 11.258.236 | 11.258.236 |
| 10.228.336 | 10.228.336 |

## GUIA DE AUTORIDADES



## Informe sobre acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación

En este informe se presenta información básica sobre el acceso a computadora e internet en los hogares, así como del uso de telefonía móvil, computadoras e internet por parte de las personas residentes en los mismos.

El Módulo de Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MAUTIC) se llevó a cabo en el marco de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) en el cuarto trimestre de 2017.

El objetivo de este módulo fue relevar las características de acceso a tecnologías en hogares y su uso por parte de la población de 4 años y más.

**Tabla 1: Hogares con acceso a bienes y servicios TICS (computadora e internet).  
Cuarto trimestre 2017**

| Área Geográfica  | Computadora  |              | Internet     |              |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                  | Si           | No           | Si           | No           |
| Total País       | 64,3%        | 35,6%        | 75,0%        | 23,9%        |
| <b>NEA</b>       | <b>60,1%</b> | <b>39,8%</b> | <b>78,8%</b> | <b>21,0%</b> |
| <b>Posadas</b>   | <b>58,4%</b> | <b>41,6%</b> | <b>85,6%</b> | <b>14,2%</b> |
| Corrientes       | 60,5%        | 39,3%        | 80,0%        | 19,8%        |
| Formosa          | 59,9%        | 40,1%        | 67,4%        | 32,6%        |
| Gran Resistencia | 61,7%        | 38,3%        | 77,9%        | 21,8%        |

**Fuente:** Elaboración propia en base a datos del INDEC

En el cuarto trimestre de 2017, considerando el total de 31 aglomerados urbanos (total país), el 64,3% de los hogares posee computadoras, y el 75,0% tiene acceso a internet. Es decir, que hay más hogares que acceden a internet mediante otros dispositivos tecnológicos (tablets, teléfonos celulares, etc.).

Como se puede observar en la tabla 1, en la región del NEA, Gran Resistencia es el aglomerado con mayor cantidad de hogares con computadoras (61,7%). En contraposición, Posadas, es el Aglomerado con menor cantidad de computadoras en los hogares, el 58,4% (1,7 puntos porcentuales menos que la Región y 5,9 puntos porcentuales menos que el total país)

En cuanto al acceso a internet, Posadas es el aglomerado con mayor porcentaje de acceso por parte de la población con un 85,6% superando a la media regional (78,8%). Por otra parte, es Formosa donde se observa el menor porcentaje de acceso a esta TICs (el 67,4%). De todas formas, la región NEA se encuentra por encima de la media nacional (75,0%) en cuando al uso de internet.

**Tabla 2. Hogares con acceso a bienes y servicios TICS (computadora e internet). Diferencia en puntos porcentuales entre el cuarto trimestre 2017 y el cuarto trimestre 2016.**

| Área Geográfica  | Computadora             |               | Internet    |              |
|------------------|-------------------------|---------------|-------------|--------------|
|                  | Si                      | No            | Si          | No           |
|                  | - puntos porcentuales - |               |             |              |
| Total País       | -1,7%                   | 1,6%          | 3,2%        | -4,3%        |
| <b>NEA</b>       | <b>-1,1%</b>            | <b>1,1%</b>   | <b>5,2%</b> | <b>-6,1%</b> |
| <b>Posadas</b>   | <b>-4,6%</b>            | <b>-25,4%</b> | <b>7,3%</b> | <b>-7,5%</b> |
| Corrientes       | -1,0%                   | 1,2%          | 8,4%        | -7,3%        |
| Formosa          | 7,6%                    | -7,6%         | 3,1%        | -3,1%        |
| Gran Resistencia | -3,0%                   | 3,0%          | 1,5%        | -1,8%        |

**Fuente:** Elaboración propia en base a datos del INDEC

La cantidad de hogares con acceso a computadora entre el cuarto trimestre del 2017 y el mismo período del 2016 se ha reducido en 1,7 puntos porcentuales a nivel nacional, un 1,1 punto porcentual en la región del NEA, y dentro de ella unos 4,6 puntos en el aglomerado Posadas. Mientras que, en el aglomerado Formosa, el acceso a computadoras aumentó 7,6 puntos porcentuales.

En cuanto al acceso a internet, en la región del NEA, la misma aumento 5,2 puntos porcentuales en el período analizado, siendo el aglomerado Posadas el segundo con mayor aumento (7,3 puntos) después del aglomerado Corrientes (8,4 puntos) y superando en todos los casos mencionados al aumento a nivel nacional (3,2 puntos porcentuales).

**Tabla 3: Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TICS (celular, computadora y/o internet). Cuarto trimestre 2017**

| Área Geográfica  | Uso de TIC   |              |              |              |                  |              |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|
|                  | Internet     |              | Computadora  |              | Teléfono Celular |              |
|                  | Si           | No           | Si           | No           | Si               | No           |
| Total País       | 74,3%        | 25,6%        | 44,8%        | 55,1%        | 81,2%            | 18,7%        |
| <b>NEA</b>       | <b>74,9%</b> | <b>25,0%</b> | <b>42,4%</b> | <b>57,5%</b> | <b>83,4%</b>     | <b>16,6%</b> |
| <b>Posadas</b>   | <b>76,3%</b> | <b>23,4%</b> | <b>35,4%</b> | <b>64,3%</b> | <b>78,5%</b>     | <b>21,2%</b> |
| Corrientes       | 81,2%        | 18,7%        | 29,7%        | 70,3%        | 85,6%            | 14,4%        |
| Formosa          | 63,7%        | 36,3%        | 50,0%        | 50,0%        | 79,3%            | 20,7%        |
| Gran Resistencia | 74,6%        | 25,4%        | 56,7%        | 43,3%        | 88,4%            | 11,6%        |

**Fuente:** Elaboración propia en base a datos del INDEC

En la Argentina, el 81,2% de la población mayor de 4 años utiliza teléfonos celulares, el 74,3% internet, y el 44,8% computadoras. A nivel regional, en el NEA, el 74,9% de la población mencionada usa internet (valor por encima del total nacional). En cuanto al aglomerado Posadas usan esta TICs el 76,3% de la población de referencia, siendo Corrientes el que cuenta con el mayor indicador a nivel regional (81,2%).

Por otra parte, el aglomerado Gran Resistencia es el que exhibe mayor uso de telefonía móvil, el 88,4% de la población mayor de 4 años la utiliza, seguida por el aglomerado Corrientes (85,6%); Formosa (79,3%) y finalmente el aglomerado Posadas con 78,5%.

En cuanto al uso de computadoras por parte de la población mayor a 4 años en los hogares, Gran Resistencia es el aglomerado con mayor porcentaje (56,7%) por encima del total nacional y regional, seguido por Formosa (50,0%), Posadas (35,4%) y Corrientes (29,7%).

**Tabla 4: Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TICS (celular, computadora y/o internet). Diferencia en puntos porcentuales entre el cuarto trimestre 2017 y el cuarto trimestre 2016.**

| Área Geográfica  | Uso de TIC   |               |              |             |                  |              |
|------------------|--------------|---------------|--------------|-------------|------------------|--------------|
|                  | Internet     |               | Computadora  |             | Teléfono Celular |              |
|                  | Si           | No            | Si           | No          | Si               | No           |
| Total País       | 3,3%         | -3,3%         | -1,8%        | 1,9%        | 2,3%             | -2,3%        |
| <b>NEA</b>       | <b>10,3%</b> | <b>-10,1%</b> | <b>-0,6%</b> | <b>1,1%</b> | <b>2,3%</b>      | <b>-2,1%</b> |
| <b>Posadas</b>   | <b>13,4%</b> | <b>-12,9%</b> | <b>-8,5%</b> | <b>8,9%</b> | <b>2,2%</b>      | <b>-2,1%</b> |
| Corrientes       | 6,4%         | -6,2%         | -3,9%        | 5,3%        | 4,2%             | -4,0%        |
| Formosa          | 2,6%         | -2,6%         | 6,5%         | -6,5%       | -2,9%            | 2,9%         |
| Gran Resistencia | 16,1%        | -16,1%        | 5,7%         | -5,7%       | 3,8%             | 10,2%        |

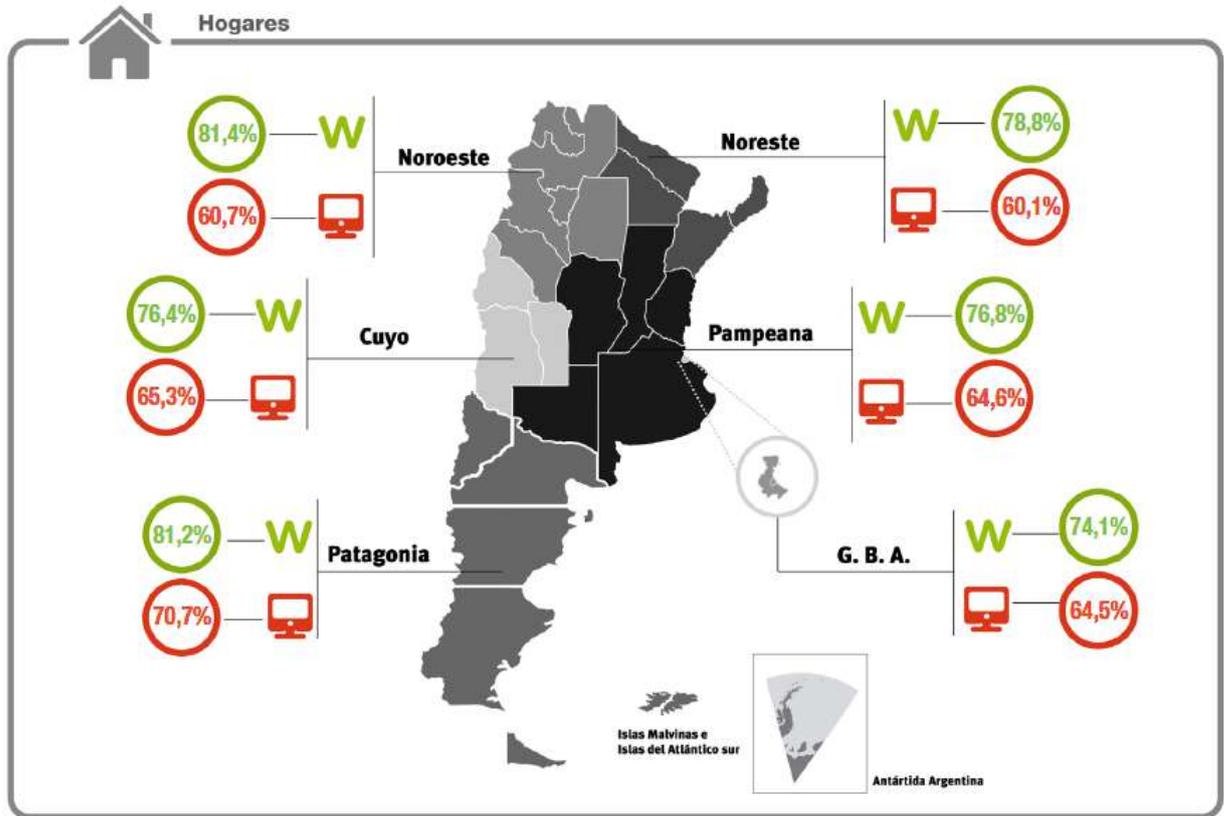
**Fuente:** Elaboración propia en base a datos del INDEC

En el Aglomerado Posadas, la cantidad de personas mayores a 4 años que utilizan internet aumentó en 13,4 puntos porcentuales entre el cuarto trimestre de 2016 y el mismo trimestre del 2017. Esta variación supera al de la región del NEA (10,3 puntos) y al observado en el total país (3,3 puntos).

En cuanto al uso de computadoras por parte de la población de referencia, en Posadas se redujo en 8,5 puntos porcentuales, superior a la reducción en la región (0,6 puntos) y en el total de aglomerados (1,8 puntos).

Por otra parte, el uso de teléfonos celulares tuvo un incremento interanual de 2,2 puntos porcentuales en Posadas, 2,3 puntos en la región y 2,3 puntos a nivel nacional.

**GRAFICO 1: Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC, según región. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017**



**Fuente:** INDEC-EPH. Extraído del Informe Técnico vol. 2 N° 92. Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic\\_05\\_18.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_05_18.pdf)

**Tabla 5: Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Cuarto trimestre 2017.**

| Área Geográfica  | Población Total  | Población de 4 años y más |                  |                     |                          |
|------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------|--------------------------|
|                  |                  | Cubierta por MAUTIC       | Utilizó internet | Utilizó computadora | Utilizó teléfono celular |
| Total país       | 27.629.000       | 26.166.756                | 19.440.567       | 11.724.564          | 21.255.033               |
| <b>NEA</b>       | <b>1.363.000</b> | <b>1.282.843</b>          | <b>960.885</b>   | <b>544.128</b>      | <b>1.069.598</b>         |
| <b>Posadas</b>   | <b>360.000</b>   | <b>339.010</b>            | <b>258.687</b>   | <b>120.064</b>      | <b>266.289</b>           |
| Corrientes       | 372.000          | 353.178                   | 286.925          | 104.881             | 302.451                  |
| Formosa          | 246.000          | 232.716                   | 148.306          | 116.269             | 184.510                  |
| Gran Resistencia | 386.000          | 357.939                   | 266.967          | 202.914             | 316.348                  |

**Fuente:** Elaboración propia en base a datos del INDEC

A nivel nacional el 94,7% de la población de referencia se encuentra cubierta por el uso de MAUTIC. El aglomerado Posadas presenta una menor proporción al respecto, siendo el 94,2% la población cubierta por el acceso a MAUTIC. Si se desagrega a la misma según la utilización de los diferentes módulos tecnológicos, 258.687 personas accedieron a internet; 120.064 personas utilizaron computadoras y 266.289 usaron teléfonos celulares.

**Otros datos interesantes a nivel nacional:**

- La proporción de varones que utilizan internet es mayor al de las mujeres, 75,2% en el primer caso y 73,5% en el segundo. En ambos casos aumentó el uso de internet respecto al mismo trimestre del año anterior, 3,3 puntos porcentuales en hombres y 3,4 puntos en mujeres.
- El grupo de edad comprendido entre 13 a 17 años es el que más internet utilizan (89,2%); le siguen los jóvenes de 18 a 29 años (89,1%).
- De la misma manera, el grupo de edad comprendido entre *13 a 17 años* es el que más utiliza computadoras (63,2%); seguido de los jóvenes de 18 a 29 años (55,2%)
- El grupo de edad comprendido entre *18 a 29 años* es el que más utiliza teléfonos celulares (94,8%); seguidos de la población de entre 30 a 64 años (92,7%).
- En cuanto al nivel educativo, la porción de la población con educación *superior y universitaria incompleta* es la que presenta mayor uso de internet (94,0%) y de teléfonos celulares (97,4%); por otra parte, la población con *educación universitaria completa* es la más usa computadoras, con un 73,1%.

## Definiciones básicas

**Teléfono móvil o celular:** es considerado un teléfono portátil abonado a un servicio de telefonía móvil que utiliza tecnologías celulares. Comprende los sistemas y tecnologías celulares analógicos y digitales con línea. Quedan comprendidos todos los tipos de abonados.

**Computadora:** refiere al equipo de computación en el hogar; incluye computadoras de escritorio y portátiles (notebook y netbook), así como tabletas electrónicas en condiciones de uso. En este caso se excluyen otros dispositivos, como agendas digitales personales y equipos que reúnen algunas de las funcionalidades de las computadoras, como teléfonos móviles, consolas de juegos o aparatos de televisión inteligentes.

**Internet:** comprende la red informática mundial de acceso a servicios de información, comunicación, producción y transferencia de contenidos, incluyendo web (WWW). No incluye redes internas de computadoras o intranets. Remite al acceso a internet en el hogar. El acceso puede ser a través de una red fija o móvil, ya sea distribuido en forma alámbrica o inalámbrica. Incluye el acceso vía computadora (de escritorio o portátil), telefonía móvil o mediante cualquier otro dispositivo (consolas de juego, tabletas electrónicas, etc.).

**Acceso a TIC:** se refiere a la disponibilidad de bienes y servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro del hogar. Se entiende como tal al acceso a bienes y servicios TIC, que estén en condición de ser utilizados por, al menos, uno de los integrantes del hogar. Se releva como condición del hogar.

**Uso de TIC:** se refiere a la utilización de bienes y servicios de TIC que hacen las personas de 4 y más años que integran el hogar. Se entiende como tal al empleo de bienes y servicios TIC, por los integrantes del hogar, que no está restringido solamente al uso en el hogar. El período de referencia del uso es los últimos tres meses. Se releva como condición de las personas del hogar.

## Período de referencia

Semana de referencia: cada una de las semanas calendario completas y consecutivas que van desde el 1 de octubre hasta el 23 de octubre de 2017, para los resultados del cuarto trimestre de 2017.



**DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y RELEVAMIENTO ESTADÍSTICO**

**Dr. Darío Ezequiel DÍAZ**

**Departamento de P.B.G.**

**Lic. Natalia OJEDA**

**Difusión y Publicación**

**Elizabeth MARGALL**



**MISIONES**  
PROVINCIA



**IPEC**

**INSTITUTO PROVINCIAL  
DE ESTADÍSTICA Y CENSOS**

**25 de Mayo 1460 – 2° y 3° Piso**

**Tel. 0376-4447014**

**Fax: 0376-4447018**

**Página: [www.ipecmisiones.org](http://www.ipecmisiones.org)**

**Correo electrónico:**

**[ipec@misiones.gov.ar](mailto:ipec@misiones.gov.ar)**

**Posadas - Misiones**

